

## Regulamin rezerwacji w AC by Marriott Wrocław

1. **Rezerwacje indywidualne w hotel AC by Marriott Wrocław są dostępne w opcji elastycznej (w pakiecie ze śniadaniem lub bez), elastycznej specjalnej dla członków sieci Marriott Bonovy (w pakiecie ze śniadaniem lub bez) oraz bezzwrotnej, przedpłaconej (w pakiecie ze śniadaniem lub bez).**

2. **Rezerwacja elastyczna:**

### Dodatkowe informacje

- Aby zarezerwować pokój, należy podać numer karty kredytowej do gwarancji rezerwacji
- W dniu przyjazdu karta zostanie preautoryzowana na koszt pierwszej doby, w przypadku odmowy preautoryzacji hotel zastrzega sobie prawo do anulacji rezerwacji i włączenia pokoju do sprzedaży
- Po przyjeździe do hotelu podczas check-in Gość może podać do płatności inną kartę, Gość musi posiadać kartę fizycznie w celu dokonania płatności/ preautoryzacji.

### Anulowanie rezerwacji

- Możesz bezpłatnie anulować rezerwację do godz. 23:59 lokalnego czasu hotelu 1 dzień przed przyjazdem. (np. dokonałeś rezerwacji w dn 19.03.2024 z dniem przyjazdu 02.04.2024, możesz anulować tę rezerwację do dnia 01.04.2024 do godz. 23:59)
- Pamiętaj, że w przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie, naliczymy opłatę w wysokości pierwszej doby

### Modyfikacja rezerwacji

- Należy pamiętać, że zmiana długości lub terminów rezerwacji może spowodować zmianę stawki.

3. **Rezerwacja elastycznej specjalnej dla członków sieci Marriott Bonvoy:**

- Dotyczy Gości zapisanych do programu Marriott Bonvoy z numerem członkowskim
- Warunki rezerwacji analogiczne do punktu 2

4. **Rezerwacja bezzwrotna: zmiany do 2 dni przed pobytem, pełna przedpłata, bezzwrotna w przypadku anulowania rezerwacji więcej niż 1 dzień po dokonaniu rezerwacji.**

### Dodatkowe informacje

- Karta kredytowa jest wymagana do płatności w celu zagwarantowania bezzwrotnej stawki przedpłaty
- Możliwość dokonania przedpłaty dedykowanym linkiem do płatności, w tym celu należy skontaktować się z działem rezerwacji: [reservation@acmarriottwroclaw.pl](mailto:reservation@acmarriottwroclaw.pl) lub po nr tel. +71 66 14 000
- Opłata za przedpłatę zostanie obciążona pełnym kosztem rezerwacji w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji.
- Jeżeli płatność nie powiedzie się w ciągu 48 godzin od dokonania rezerwacji, hotel zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.
- Zmiany daty rezerwacji są dozwolone do 23:59 czasu lokalnego hotelu, na 2 dni przed przyjazdem. Zmiany terminu mogą skutkować zmianą całkowitego kosztu rezerwacji.
- Zmiana skutkująca niższym kosztem spowoduje utratę różnicy w stosunku do pierwotnej przedpłaty.
- Zmiana skutkująca wyższym kosztem otrzyma dodatkową opłatę za przedpłatę za różnicę w stosunku do pierwotnej kwoty przedpłaty.
- Zmiany terminu na krócej niż 2 dniach przed przyjazdem jest niedozwolona.
- Anulowanie spowoduje utratę przedpłaty.
- Karta kredytowa użyta podczas dokonywania rezerwacji musi być ważna przez cały pobyt.

### Anulowanie rezerwacji

- Możesz bezpłatnie anulować rezerwację do godz. 23:59 lokalnego czasu hotelu do kolejnego dnia po założeniu rezerwacji (np.. założyłeś rezerwację bezzwrotną dn. 19.03.2024 o godzinie 15:00, możesz bezkosztowo odwołać tę rezerwację do godziny 23:59 w dn. 20.03.2024)
- Należy pamiętać, że po tym czasie przedpłata w ramach tej specjalnej stawki nie podlega zwrotowi.

### Modyfikacja rezerwacji

- Należy pamiętać, że zmiana długości lub terminów rezerwacji może spowodować zmianę stawki.
- Twoja aktualna stawka może być dostępna, jeśli zmodyfikowana rezerwacja będzie nadal spełniać następujące kryteria:
  - Rezerwacja została dokonana 3 dni przed planowanym przyjazdem.